

ÄRZTINNEN
+ÄRZTE KAMMER
VORARLBERG

Wir wissen, wie Versorgung geht.

Ergebnisse

Patient*innenbefragung

Vorarlberg

Juli 2023

Statistik:

Befragungsart

Onlinebefragung

Befragungszeitraum

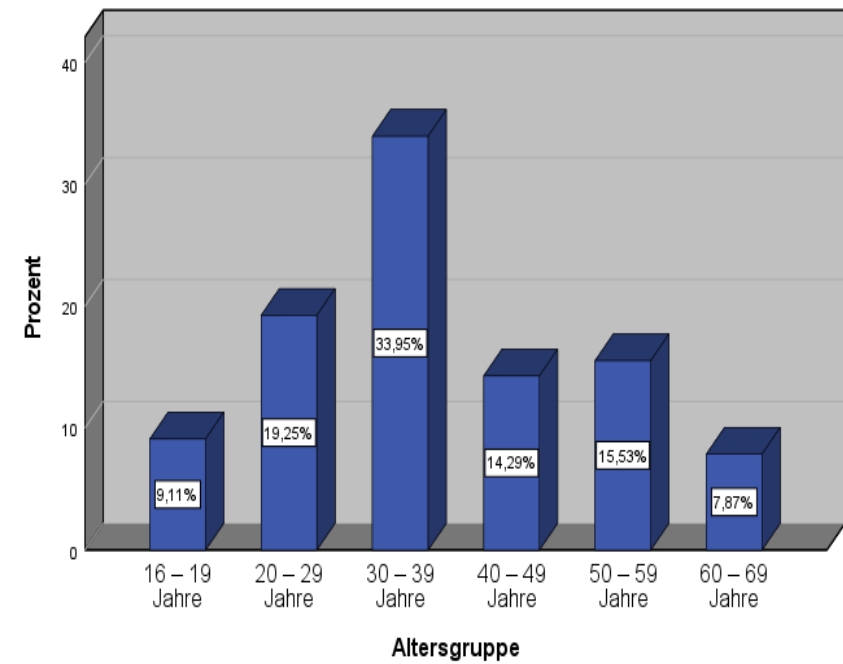
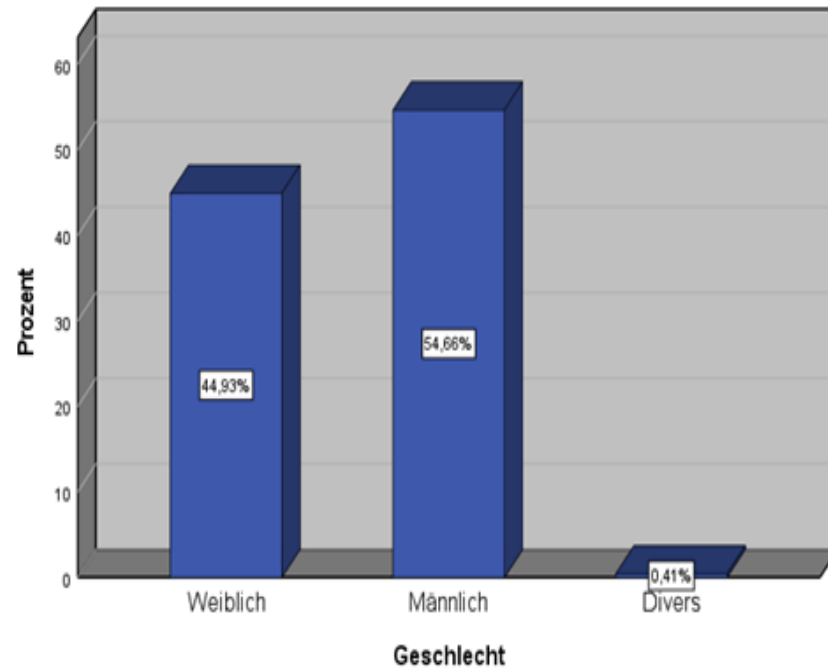
Mai 2023

Stichprobengröße gesamt

483 Proband*innen

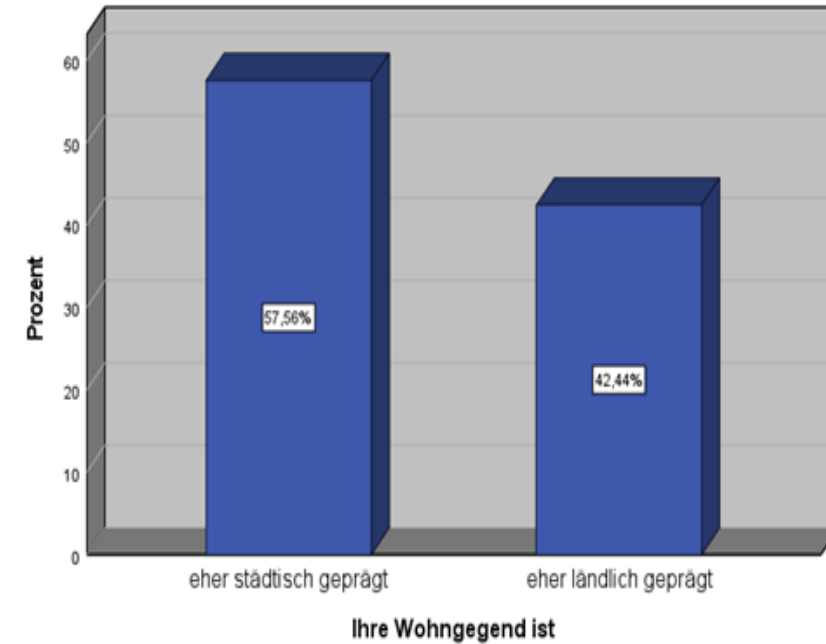
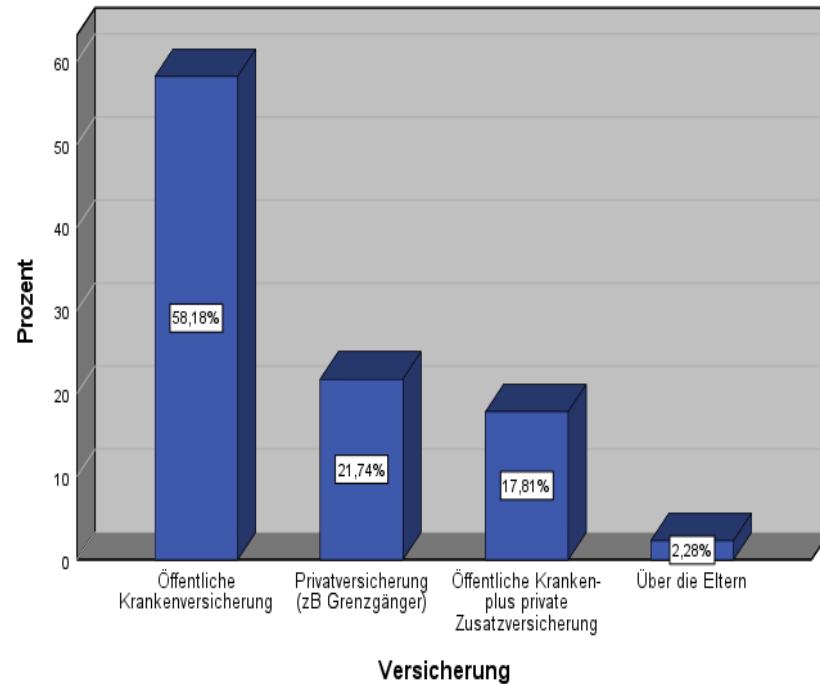
Statistik:

N=483



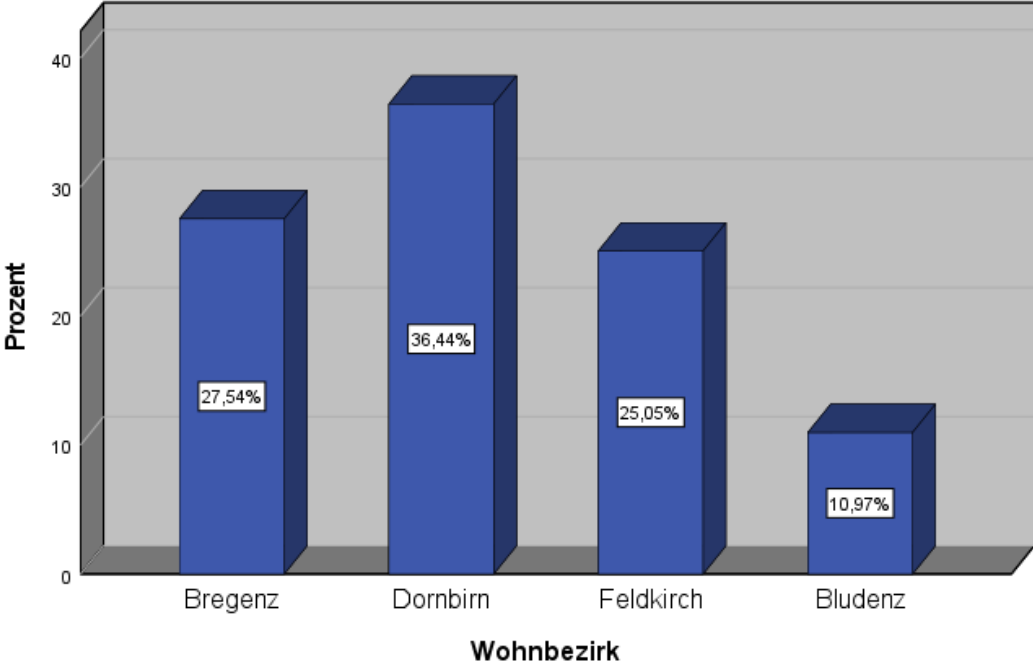
Statistik:

N=483

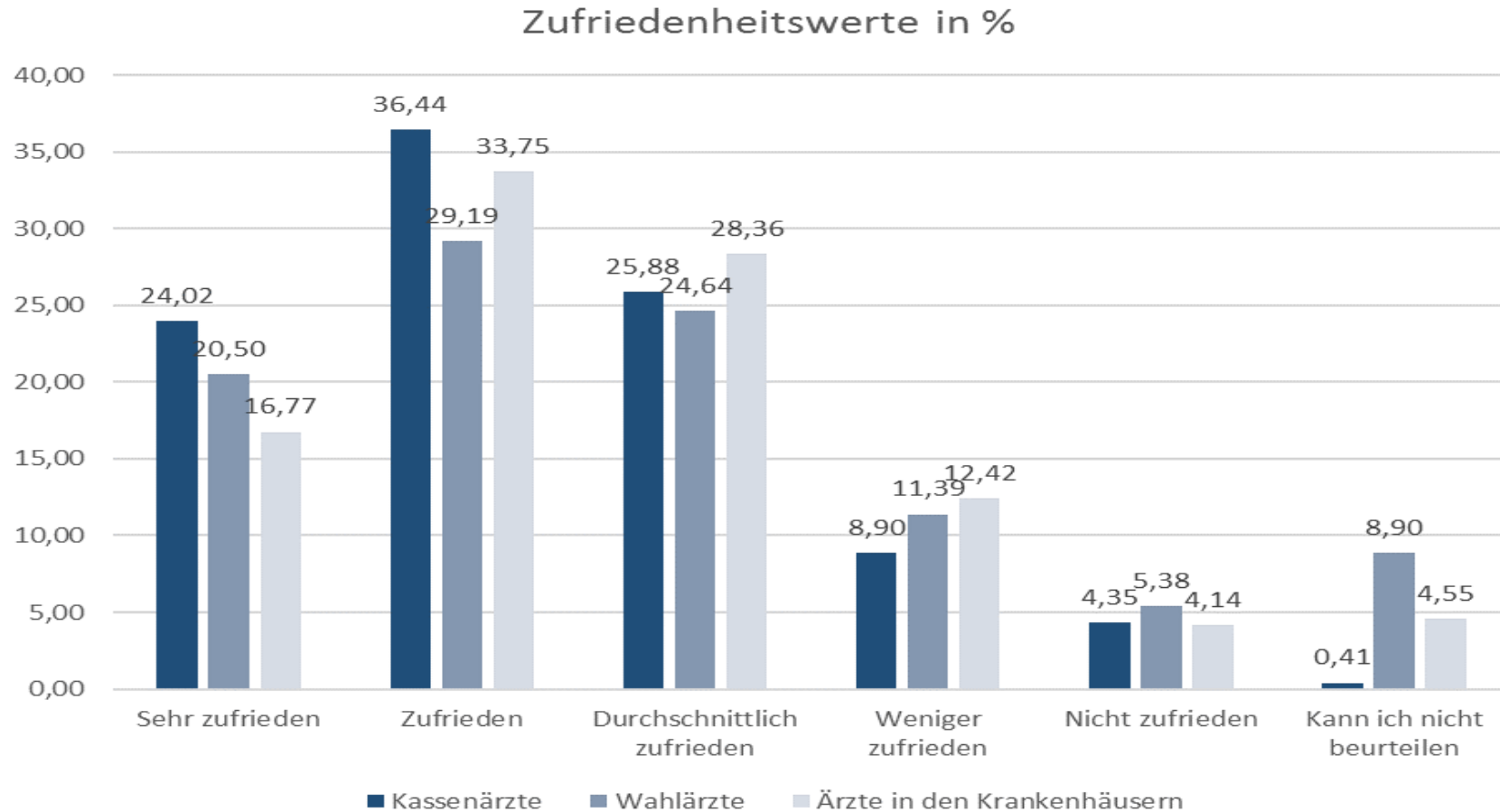


Statistik:

N=483



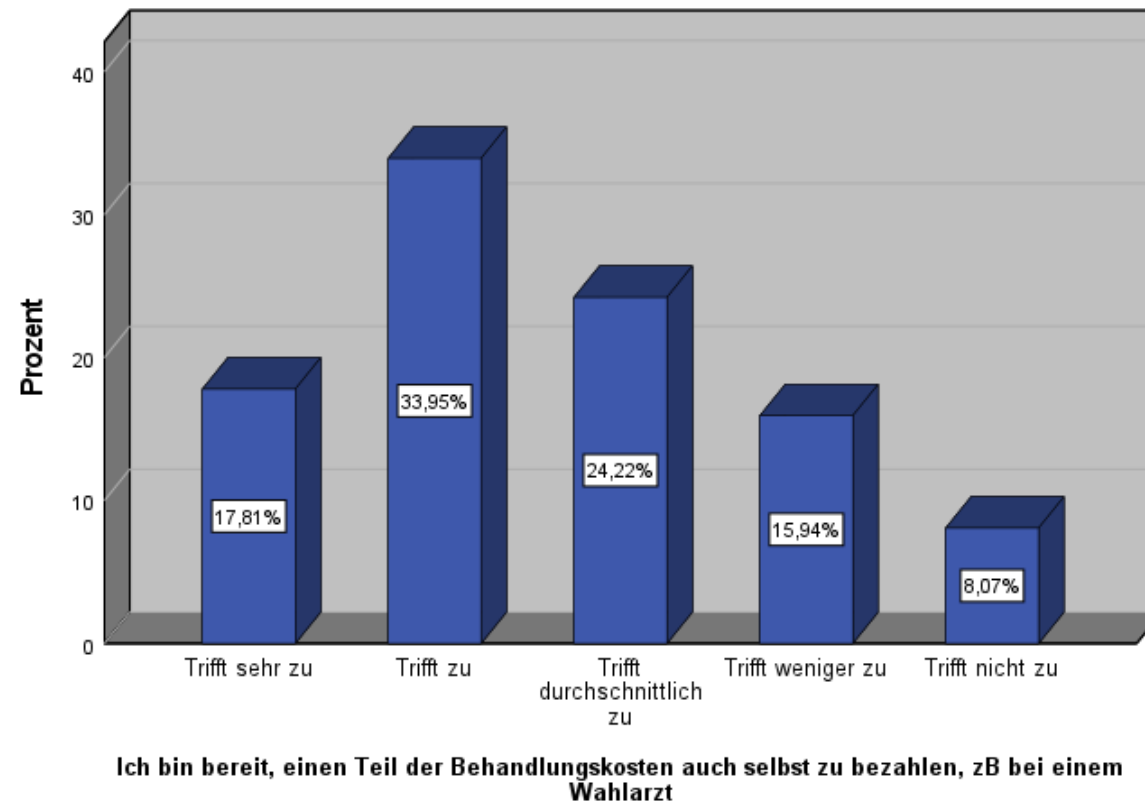
Wie zufrieden sind Sie persönlich mit der ärztlichen Versorgung in Vorarlberg durch ...?



N=483

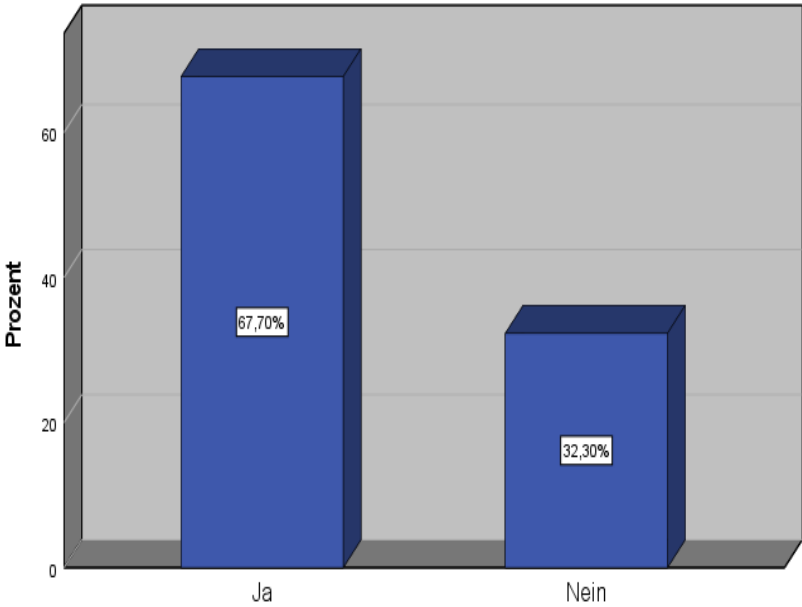
Ich bin bereit, einen Teil der Behandlungskosten auch selbst zu bezahlen, zB bei einem Wahlarzt?

N=483

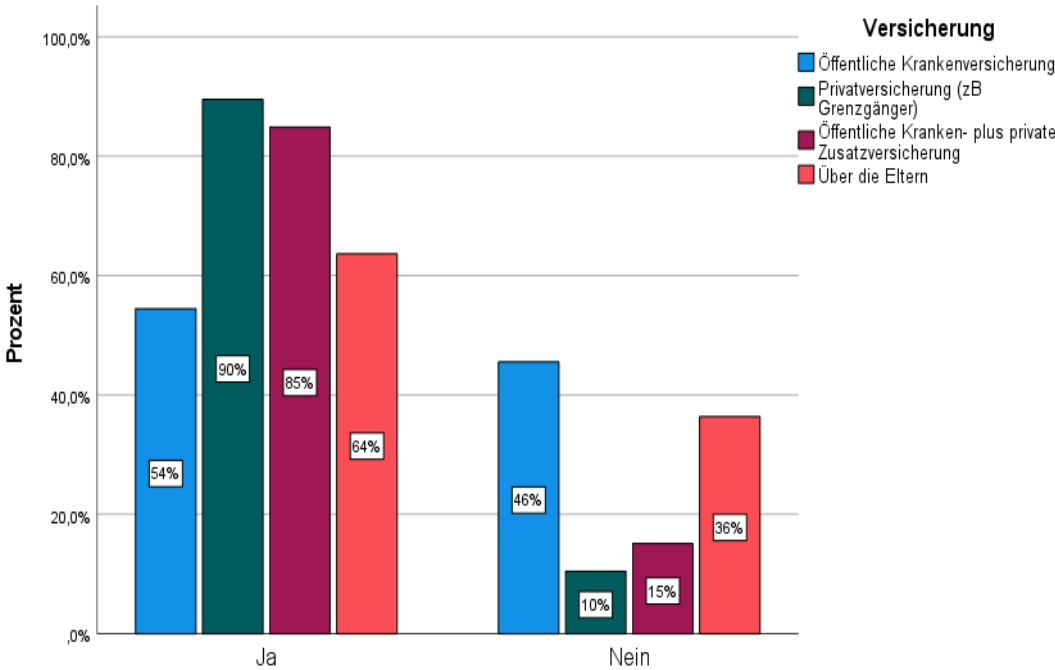


Nehmen Sie persönlich die Leistungen von Wahlärzten in Anspruch?

N=483



Nehmen Sie persönlich die Leistungen von Wahlärzten in Anspruch?

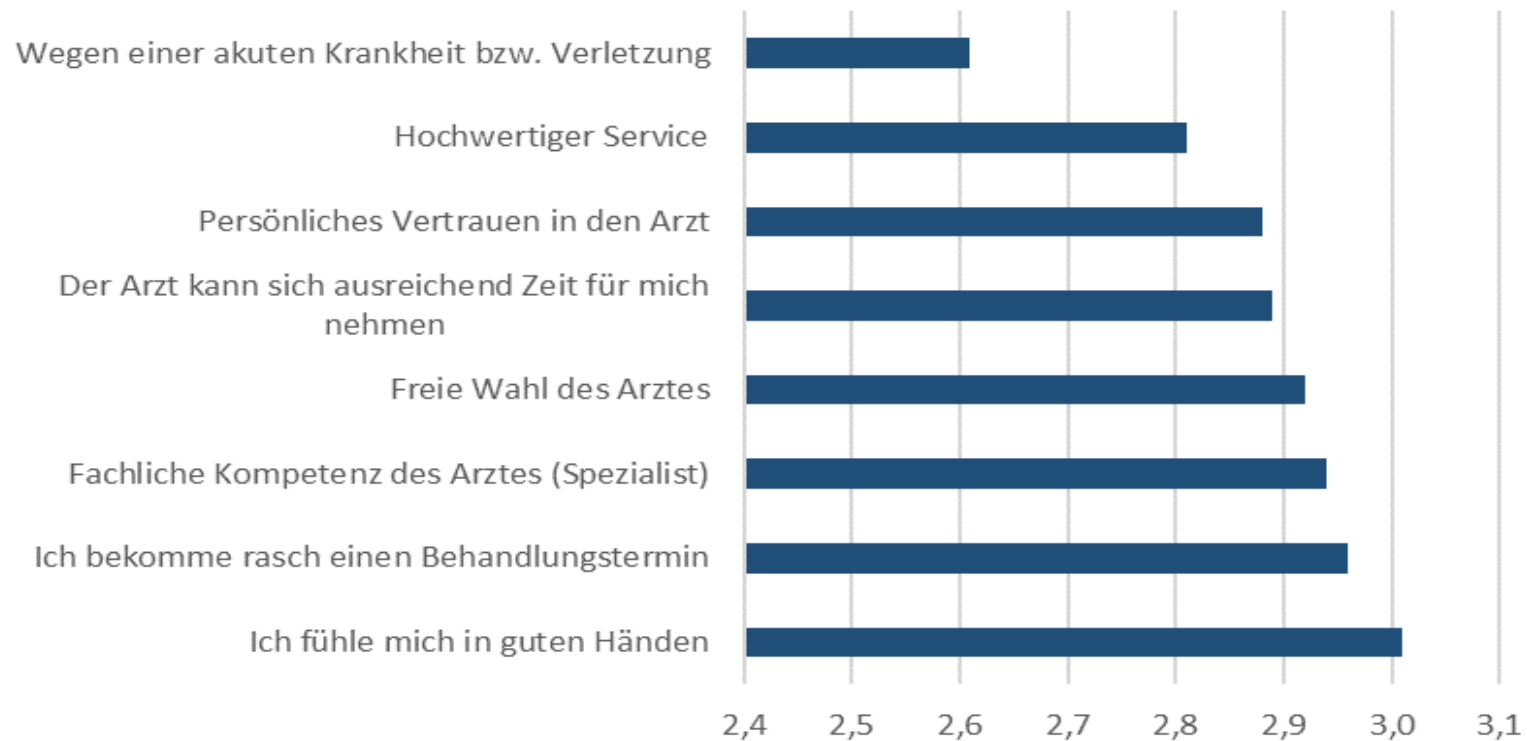


Nehmen Sie persönlich die Leistungen von Wahlärzten in Anspruch?

Welches sind für Sie persönlich die ausschlaggebenden Gründe, wieso Sie einen Wahlarzt aufsuchen?

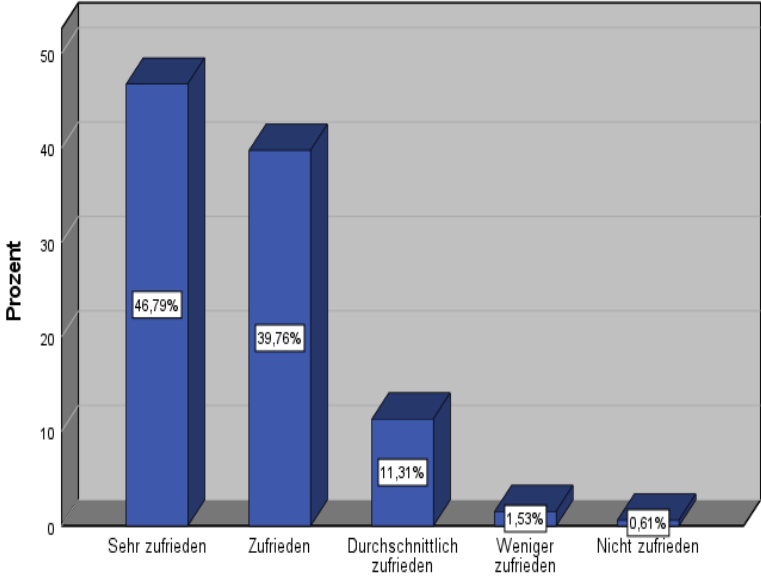
N=327

Die wichtigsten Gründe für den Wahlarztbesuch

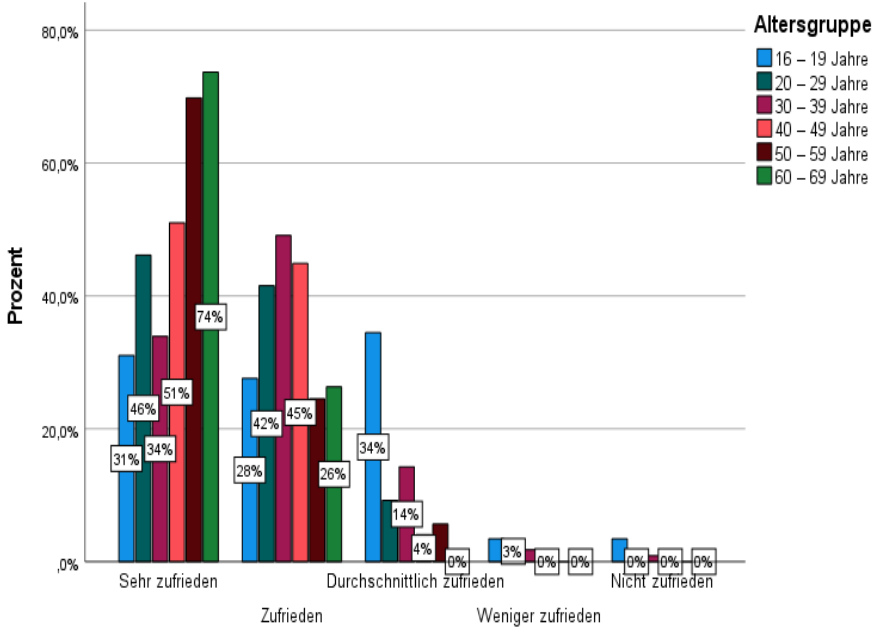


Wenn Sie an den letzten Besuch bei einem Wahlarzt denken, wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung?

N=327



Wenn Sie an den letzten Besuch bei einem Wahlarzt denken, wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung?



Wenn Sie an den letzten Besuch bei einem Wahlarzt denken, wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung?

Welches waren die Gründe, weshalb Sie mit der Behandlung durch den Wahlarzt sehr zufrieden bzw. zufrieden waren?

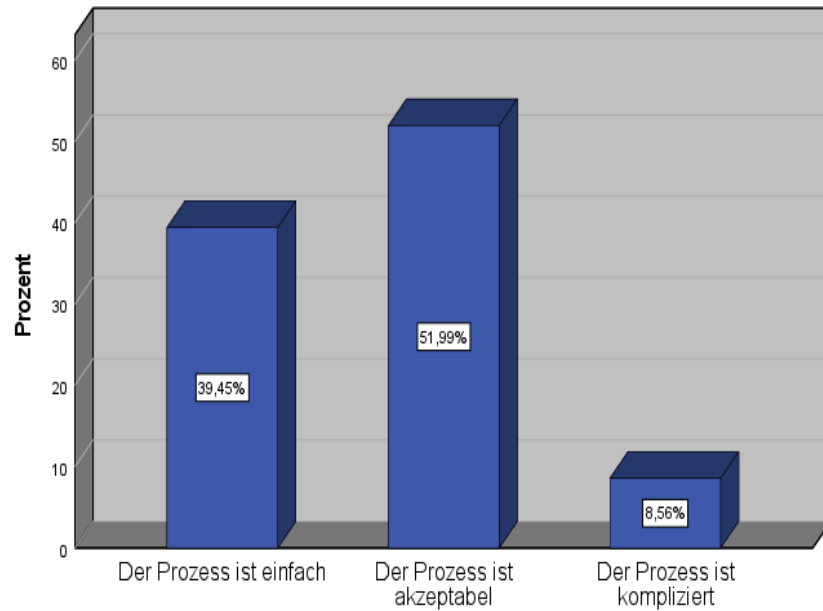
Gründe	Absolute Nennungshäufigkeit
Fachliches Know-How	69
Rascher Termin	60
Freundliche Atmosphäre	57
Zeit für die Patienten	46
Erfolgreiche Behandlung	32
Fast keine Wartezeit vor Ort	29
Service	22

Welches waren die Gründe, weshalb Sie mit der Behandlung durch den Wahlarzt weniger bzw. sehr unzufrieden waren?

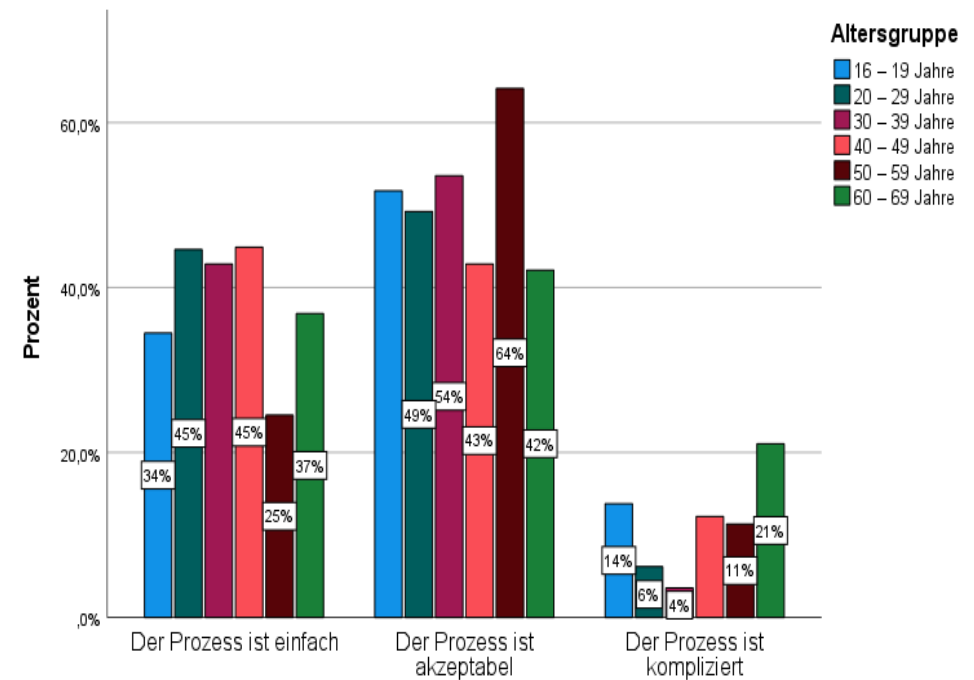
Gründe	Absolute Nennungshäufigkeit
Wartezeit vor Ort	10
Arzt hat sich keine Zeit für mich genommen	6
Keine erfolgreiche Behandlung	3
Fühlte mich nicht gut aufgehoben	2

Wie empfinden Sie persönlich den Einreichprozess der Wahlarztrechnung bei der Sozialversicherung?

N=327



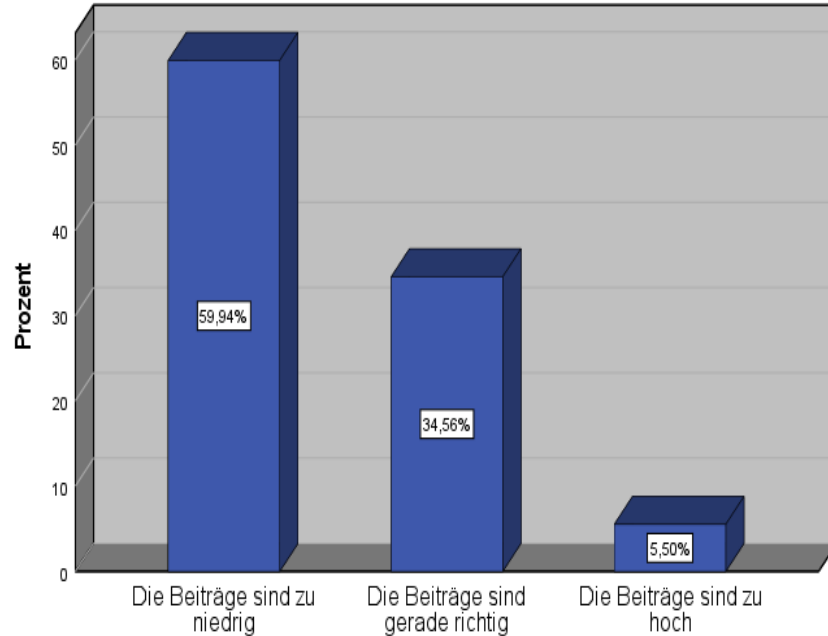
Wie empfinden Sie persönlich den Einreichprozess der Wahlarztrechnung bei der Sozialversicherung?



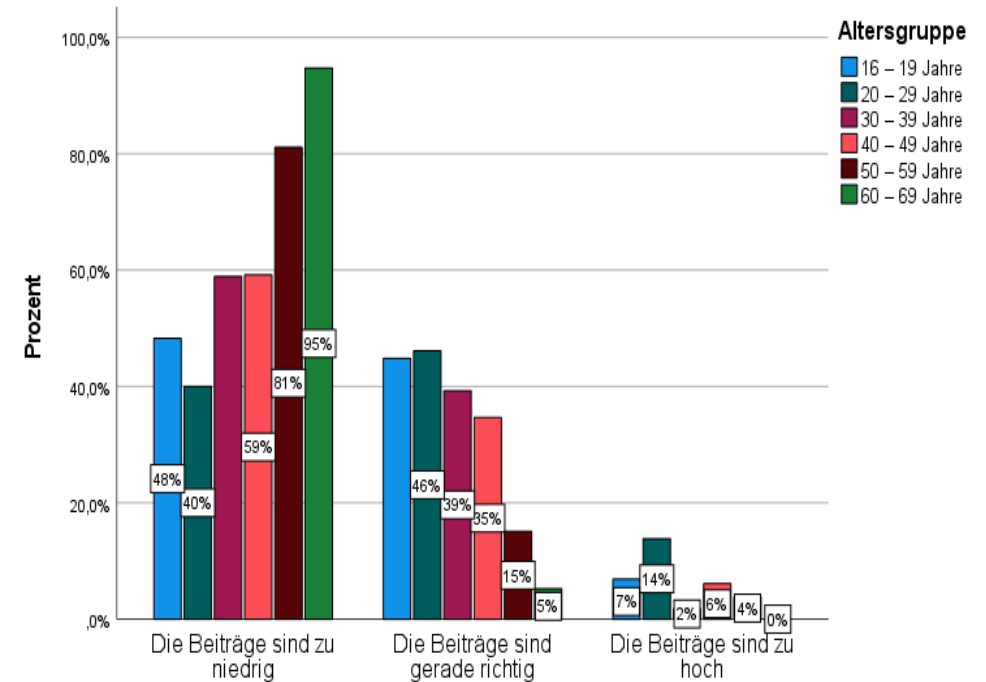
Wie empfinden Sie persönlich den Einreichprozess der Wahlarztrechnung bei der Sozialversicherung?

Wie empfinden Sie persönlich die Höhe der Beiträge, die von der Sozialversicherung für den Wahlarztbesuch rückerstattet werden?

N=327



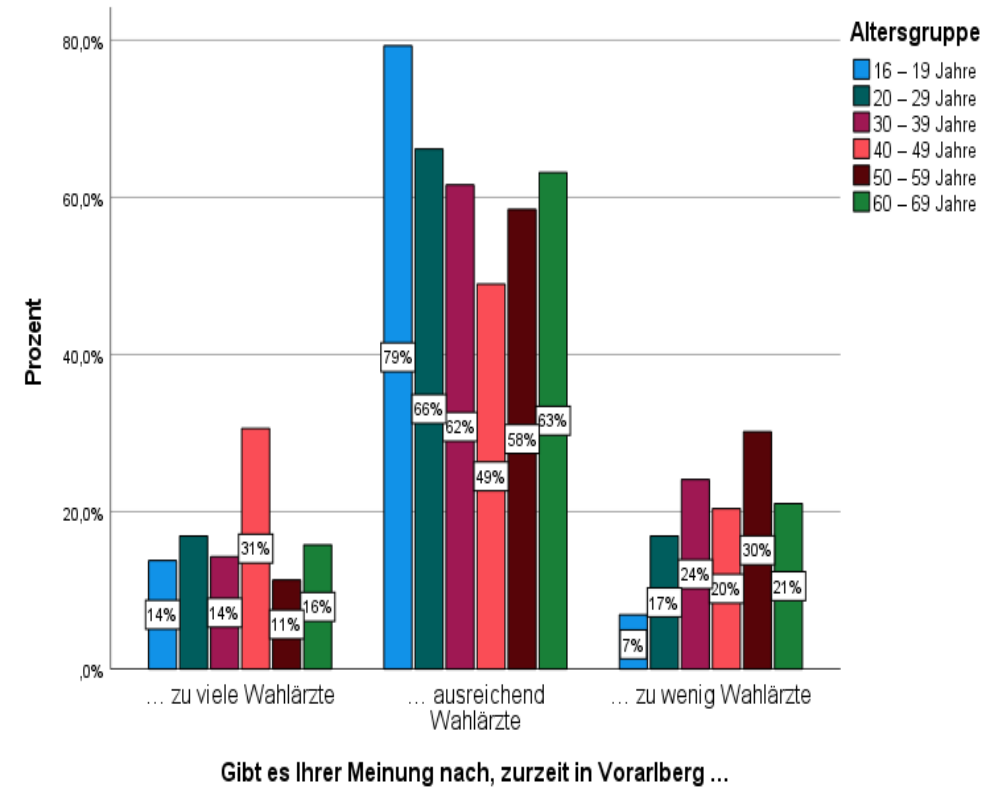
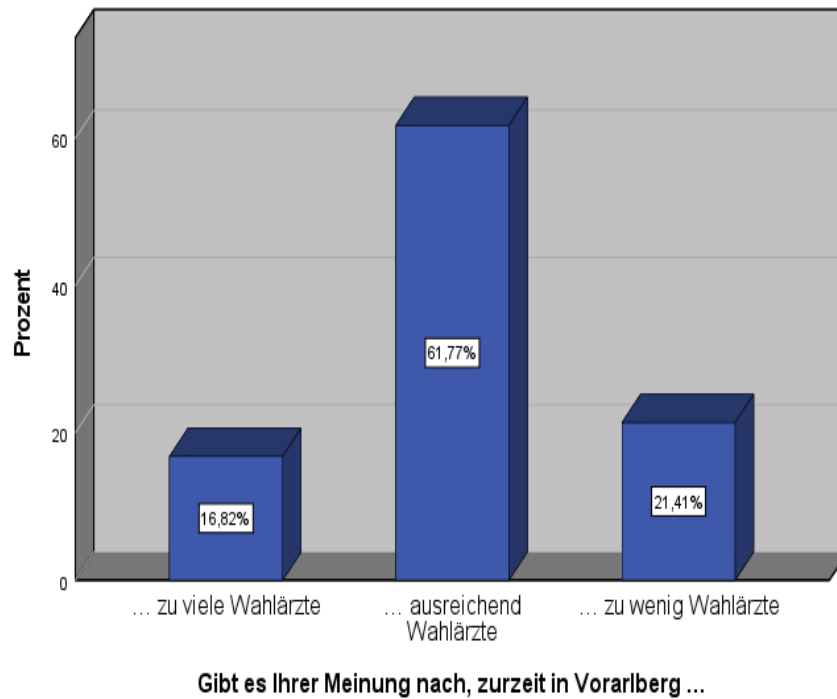
Wie empfinden Sie persönlich die Höhe der Beiträge, die von der Sozialversicherung für den Wahlarztbesuch rückerstattet werden?



Wie empfinden Sie persönlich die Höhe der Beiträge, die von der Sozialversicherung für den Wahlarztbesuch rückerstattet werden?

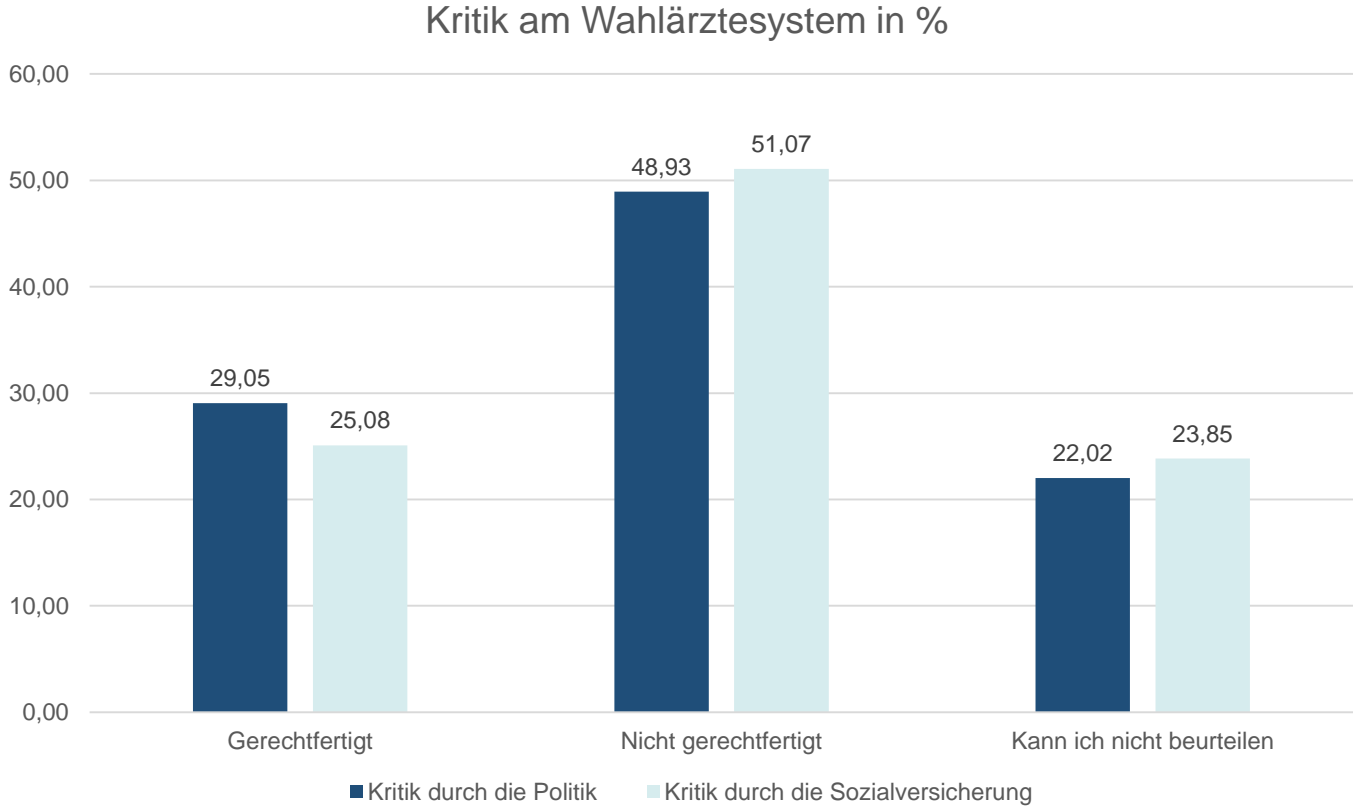
Gibt es Ihrer Meinung nach zurzeit in Vorarlberg ...?

N=327



Was halten Sie persönlich von der Kritik am Wahlärztesystem durch die Politik und durch die Sozialversicherung?

N=327



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**



institut für management & marketing